

# MX10 Dienstenvoorwaarden

**De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de tussen partijen gesloten overeenkomst:**

## **Artikel 1 Onderwerp en uitvoering van de overeenkomst**

- 1.1 Wanneer MX10 hostingdiensten aanbiedt voor een website, dan wordt daaronder verstaan:
  - het ter beschikking stellen van nader te bepalen schijfruimte op een server voor het plaatsen van één of meerdere websites;
  - het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van MX10 met het internet gemaakt kunnen worden, inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
  - het leveren van voldoende technische capaciteit (mens- en machine-capaciteit) voor een goede en ongestoorde werking van de website;
  - het verhelpen van storingen en het verzorgen van de continue bereikbaarheid van de website;
  - het verzorgen en aan de stand van de techniek aanpassen van de beveiliging van de server en eventuele door MX10 geleverde maatwerksoftware indien en voor zover dit overeengekomen is met een onderhoudscontract;
  - het op nader te bepalen tijdstippen verzorgen van back-ups van de website, programmatuur en data;
  - het eventueel leveren van gebruiksondersteuning indien daartoe een Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen en als bijlage bij de overeenkomst is gevoegd.
- 1.2 Wanneer MX10 als onderdeel van haar dienstverlening advisering en consultancy-diensten aanbiedt, waaronder ook het geven van trainingen en cursussen vallen, geldt het volgende. Het gebruik daarvan is steeds voor risico van Afnemer. De bewijslast van een eventuele tekortkoming in de nakoming van een op MX10 rustende verplichting om een advies en/of rapport uit te brengen, ligt volledig bij Afnemer.
- 1.3 Indien MX10 op verzoek of met goedkeuring van Afnemer extra werkzaamheden verricht die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen ('meerwerk'), dan is MX10 gerechtigd daarvoor de overeengekomen tarieven of, als daar geen sprake van is, haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Afnemer. Wanneer tussen partijen een vaste prijs overeengekomen is, dan zal MX10 Afnemer desgewenst eerst informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden.
- 1.4 MX10 is niet gehouden bij de uitvoering van haar diensten aanwijzingen van Afnemer op te volgen en in het bijzonder niet wanneer deze zouden leiden tot wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden door MX10.
- 1.5 De door MX10 geleverde diensten geschieden telkens op basis van een inspanningsverbintenis.

## **Artikel 2 Service Level Agreement (SLA)**

- 2.1 Indien partijen gebruiksondersteuning door middel van een SLA zijn overeengekomen, dan zal MX10 de dienstverlening uit de SLA uitvoeren overeenkomstig de in de SLA vastgelegde afspraken en procedures. In geval van enige strijdigheid tussen bepalingen uit de SLA en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de SLA.
- 2.2 Afnemer heeft het recht de dienstverlening van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit daarvan te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot technische problemen, dan valt dat onder de verantwoordelijkheid van Afnemer. Een voorwaarde voor aanpassing van de functionaliteit op verzoek van Afnemer, is steeds dat Afnemer tests aanlevert. Een eventuele wijziging in de functionaliteit van de dienstverlening zal geen afbreuk doen aan hetgeen in deze overeenkomst is opgenomen. Een gewenste aanpassing dient Afnemer te allen tijde per e-mail aan MX10 mede te delen. Het risico dat een zodanige e-mail niet bij MX10 aankomt, ligt bij Afnemer.
- 2.3 Indien overeengekomen service levels voor de overeengekomen diensten niet worden gehaald of indien MX10 voorziet dat dergelijke service levels niet worden gehaald, dan zal MX10 Afnemer ter zake daarvan op de hoogte stellen en informeren over de te nemen maatregelen en de mogelijke oplossingen voor de gerezen problemen.

### **Artikel 3 Medewerking Afnemer**

- 3.1 De verplichtingen van MX10 op grond van deze overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de diensten, laten onverlet de verplichting van Afnemer tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de diensten te voorkomen of te beperken. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat haar gebruikers op adequate wijze zullen zijn geïnformeerd over de werking van de diensten.
- 3.2 Afnemer zal ervoor zorgdragen, dat de door haar aan MX10 ter beschikking gestelde gegevens te allen tijde actueel en correct zijn.
- 3.3 Afnemer zal mede zorgdragen, in samenwerking met MX10, voor het informeren van en het maken van afspraken met (externe) gebruikers die gebruik maken van de Dienstverlening over het juiste gebruik en de verbonden risico's van deze Dienstverlening.
- 3.4 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door haar gekozen software en instellingen bij het gebruik van de hostingdiensten van MX10 up-to-date te houden, onder meer met het oog op het behouden van een adequate beveiliging en het voorkomen van congestie. MX10 kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat uit het gebruik van verouderde software of niet aanbevolen instellingen.

### **Artikel 4 Domeinnamen**

- 4.1 Voor zover Afnemer nog niet reeds een domeinnaam heeft, zal MX10 de voor de website benodigde naam of -namen aanvragen. De aanvraag dient

te geschieden op naam van Afnemer. Voor zover dit niet is gebeurd, verplicht MX10 zich deze naam te laten overschrijven naar Afnemer.

- 4.2 Als onderdeel van haar dienstverlening beheert MX10, indien dat met Afnemer is overeengekomen, het domeinnaamportfolio van Afnemer.
- 4.3 Indien deze overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, zal MX10 alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting-aanbieder.
- 4.4 Wanneer Afnemer de facturen van MX10 niet (volledig) of tijdig betaalt, dan is het vervallen of laten verlopen van domeinnamen volledig voor rekening en risico van Afnemer.

### **Artikel 5 Back-ups**

- 5.1 MX10 maakt gebruik van virtuele servers. MX10 zal, ter waarborging van de continuïteit van de werking van de website zorgdragen voor dagelijkse back-ups van de website, de bijbehorende programmatuur, applicaties en data. Voor het, op verzoek van Afnemer, terugzetten van back-ups brengt MX10 kosten in rekening op basis van uurtarief. Het toepasselijke uurtarief zal MX10 vooraf aan Afnemer mededelen.

### **Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen**

- 6.1 Indien partijen separaat een onderhoudscontract zijn overeengekomen, dan zal MX10 zich inspannen tot het verzorgen en aan de stand van de techniek aanpassen van de beveiliging van de webserver. Het gaat hierbij om een adequaat en waar nodig optimaal niveau van beveiliging, zodat onbevoegde toegang tot de server wordt voorkomen. Deze inspanningsplicht strekt zich niet uit over de software en de instellingen die Afnemer zelf heeft gekozen en evenmin over eventuele koppelingen met systemen van derden.

### **Artikel 7 Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens**

- 7.1 Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van hun relatie alsmede de informatie die aan zij aan elkaar bekend maken in het kader van de overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- 7.2 Partijen zullen op geen enkele wijze de inhoud van hun relatie alsmede de informatie welke hun bekend worden aan derden bekend maken, behalve indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
- 7.3 Partijen verplichten zich, om de van de wederpartij verkregen informatie en gegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken

dan voor het doel en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de overeenkomst bekend zijn geworden. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.

- 7.4 MX10 zal zich inspannen ervoor te zorgen dat haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven. MX10 draagt er tevens zorg voor dat de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- 7.5 Om aan de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming te voldoen, zal MX10 aan Afnemer een passende verwerkersovereenkomst ter ondertekening aanbieden.

## **Artikel 8 Controlerecht**

- 8.1 Afnemer is gerechtigd een kwaliteitstoets van de op deze overeenkomst gebaseerde dienstverlening van MX10 uit te laten voeren door een onafhankelijke derde, voor zover die kwaliteitstoets ziet op de betrouwbaarheid, betrouwbaarheid, continuïteit en efficiency van de door MX10 ter beschikking gestelde diensten. De kosten van deze kwaliteitstoets komen voor rekening van Afnemer. De inhoud en de diepgang van deze toetsing wordt telkens door Afnemer nader bepaald. Afnemer stelt MX10 tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen toetsing.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom en vrijwaring**

- 9.1 Afnemer verklaart dat de door haar aan MX10 ter hosting aangeboden website(s), e-mail, programmatuur en/of data op wat voor manier dan ook geen inbreuk maken op enig geldend recht van intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden. Afnemer vrijwaart MX10 voor alle schade en kosten welke ten laste van MX10 mochten komen als gevolg van vorenbedoelde aanspraken van derden.
- 9.2 MX10 garandeert dat de door haar in het kader van deze Overeenkomst gebruikte Programmatuur geen inbreuk maakt op de rechten van intellectuele en industriële eigendom en vrijwaart Afnemer voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden.
- 9.3 Partijen zullen slechts gebruik maken van elkaars merken en handelsnamen voor zover daartoe voorafgaande schriftelijk toestemming is gegeven en op voorwaarde dat de merken en handelsnamen gebruikt worden:
  - op een wijze zoals door de rechthebbende eventueel is voorgeschreven;
  - zoals de rechthebbende zelf de merken en handelsnamen gebruikt;

- op een wijze die de waarde van de merken en handelsnamen niet aantast.

Aan een toestemming mogen nadere voorwaarden worden verbonden.

- 9.4 Onverminderd het in deze overeenkomst bepaalde zal de in deze overeenkomst vervatte informatie en de in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst uitgewisselde informatie vertrouwelijk worden behandeld en dus alleen worden verveelvoudigd of aan derden medegedeeld indien en voor zover nodig voor de uitvoering van deze overeenkomst of het gebruik van het onder deze overeenkomst geleverde. Bij iedere mededeling zal dit vertrouwelijke karakter eveneens worden medegedeeld. Dit laat onverlet het recht van ieder der partijen om contracten zoals deze met derden te sluiten en uit te voeren.

## **Artikel 10 Informatie over standaarden**

- 10.1 MX10 zal indien gewenst alle informatie verschaffen over de gebruikte standaarden, zodat Afnemer inzicht heeft onder welke omstandigheden de website optimaal moet kunnen werken.

## **Artikel 11 Verhuur servercapaciteit**

- 11.1 Het is Afnemer toegestaan ruimte op zijn (dedicated) server te verhuren of ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen minimaal de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Afnemer en MX10.
- 11.2 MX10 dient schriftelijk op de hoogte gesteld te worden van de namen van partijen aan wie de (dedicated) server verhuurd dan wel ter beschikking gesteld wordt.

## **Artikel 12 Tarieven en prijzen**

- 12.1 Alle Vergoedingen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 12.2 De verplichting tot betaling voor het gebruik van de diensten zal aanvangen op de ingangsdatum van de betreffende dienst of na het sluiten van de dienstverleningsovereenkomst, al naar gelang welk moment eerder is.
- 12.3 MX10 behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te verhogen, hetzij op eigen instigatie dan wel ingeval prijsverhogingen van toeleveranciers, zoals die voor licenties of traffic of stroom, aanleiding geven tot doorbelasting. Alvorens MX10 daartoe overgaat zal zij Afnemer hierover schriftelijk informeren en de voorgenomen indexatie onderbouwen aan de hand van de hiertoe aanwezige gegevens van de betreffende licentiegevers.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 De aansprakelijkheid van MX10 voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door MX10 van haar verplichtingen onder de overeenkomst of de bijbehorende algemene voorwaarden, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van MX10, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per incident dan wel een reeks van samenhangende incidenten beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen).
- 13.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op MX10 geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op MX10 geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting en het in het vorige lid genoemde maximumbedrag komen te vervallen indien en voor zover de veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van MX10.
- 13.3 Alle in deze overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MX10 zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MX10.
- 13.4 De aansprakelijkheid van MX10 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer MX10 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MX10 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MX10 in staat is adequaat te reageren.
- 13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij MX10 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MX10 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.6 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MX10 laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MX10 welke in deze overeenkomst zijn beschreven, geheel onverlet.

## **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de overeenkomst kon of had moeten worden voorzien.
- 14.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval verstaan storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor MX10 beschikbaar is en waar de levering van de diensten van afhankelijk is maar waarover MX10 geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE en SIDN, en alle netwerken in het internet waar MX10 geen contract mee heeft gesloten; storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van computercriminaliteit, waaronder hacking, SYN floods, netwerkaanvallen en DoS of DDoS-aanvallen; stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen, stagnaties in toelevering, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, in- en uitvoerbelemmeringen; en het geval dat MX10 door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van MX10 kan worden gevergd.
- 14.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden. Wat reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 15 Opschortingsrecht en ontbinding**

- 15.1 MX10 is bevoegd de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten, indien Afnemer in gebreke is met enige verplichting jegens MX10. MX10 is daarnaast uitdrukkelijk gerechtigd de volgende pressie maatregelen in chronologische volgorde en met tussenpozen van telkens één kalenderweek uit te voeren, indien Afnemer, ook na daartoe gewaarschuwd te zijn door MX10, in gebreke blijft in de voldoening van enige verplichting jegens MX10:
- de gehoste website(s) wordt offline gezet;
  - Afnemer wordt de mogelijkheid ontnomen om e-mails te versturen en te ontvangen;
  - MX10 maakt de gehoste data voor Afnemer ontoegankelijk;
  - de domeinna(a)m(en) van Afnemer worden door MX10 opgezegd.
- 15.2 MX10 heeft het recht om, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet, deze overeenkomst tussentijds en zonder tussenkomst van enigerlei derde (partieel) te ontbinden indien:
- Afnemer surséance van betaling aanvraagt;
  - Afnemer in staat van faillissement is verklaard;

- Afnemer tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- op de in het kader van deze overeenkomst door of namens Afnemer ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;
- Afnemer een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
- de zeggenschap over of de beslissende stem in Afnemer bij een derde komt te berusten.

## **Artikel 16 Beëindiging**

- 16.1 De beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht op welke wijze, ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. De beëindiging van deze overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring, garanties, intellectuele eigendom, overname beding, toepasselijk recht en bevoegde rechter en overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.
- 16.2 De website (inclusief bijbehorende apparatuur/applicaties en data, waaronder e-mail) van Afnemer die in het bezit van MX10 is op het moment van beëindiging van de overeenkomst wordt desgevraagd aan Afnemer geretourneerd. Hetzelfde geldt voor de server en e-mail in geval deze tot de eigendom van de Afnemer behoort. MX10 hoeft data of e-mail niet retourneren wanneer rechten van derden, zoals privacyrechten, zich hiertegen zouden verzetten.
- 16.3 In het kader van de continuïteit van de website komen MX10 en Afnemer overeen, dat in het geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel partijen per omgaande in overleg zullen treden omtrent de overdracht van het onderhoud op de website (inclusief de bijbehorende programmatuur/applicaties en data), alsmede op de overdracht van overige beheersingsmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde werking van de website en de programmatuur/applicaties.
- 16.4 Indien MX10 gebruik maakt van haar bevoegdheid tot opschorting of ontbinding op grond van dit artikel, dan is zij nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade die Afnemer dientengevolge lijdt.

## **Artikel 17 Duur en opzegging**

- 17.1 De overeenkomst vangt aan op de dag van ondertekening door partijen en is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde tijd is overeengekomen. In dat laatste geval wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur of een duur zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 17.2 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van de looptijd te beëindigen mits dit tijdig gebeurt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Indien de looptijd van de overeenkomst

onbepaald is en/of Afnemer een consument betreft, dan is de opzegtermijn minimaal één (1) maand.

- 17.3 Op de beëindiging van de overeenkomst door opzegging zijn artikel 16.1 en 16.2 van overeenkomstige toepassing.
- 17.4 Het opzeggen van diensten dient altijd met een voor duurzame bewaring geschikt digitaal medium te worden gedaan, zoals e-mail of via een door MX10 daartoe beschikbaar gemaakt dashboard.

## **Artikel 18 Exitregeling**

- 18.1 Met het oog op beëindiging (om welke reden en op welke wijze dan ook) van deze Overeenkomst gelden voor MX10 de in dit artikel opgenomen verplichtingen ter zake een migratie naar een nieuwe dienstverlener.
- 18.2 Na beëindiging of de opzeggingsmededeling van de Overeenkomst – om welke reden en welke wijze dan ook – zal MX10 op eerste verzoek van Afnemer haar volledige medewerking verlenen om alle Dienstverlening, inclusief opgeslagen informatie, data en andere gegevens van Afnemer, waaronder begrepen back-up van Afnemer aan Afnemer zelf of aan een door Afnemer aangewezen derde, te verstrekken, zulks op een dusdanige wijze dat de bedrijfsvoering van Afnemer en het belang van Afnemer bij continuïteit van de ICT dienstverlening en de juiste werking daarvan niet in gevaar komt.
- 18.3 Indien in het kader van de Exitregeling het noodzakelijk of gewenst is dat MX10 (delen van) haar diensten op basis van deze Overeenkomst, ondanks het feit dat deze mogelijk zijn beëindigd, tijdelijk voortzet, zulks ter beoordeling van Afnemer, dan is MX10 verplicht die diensten voort te zetten. Voortzetting van de diensten vindt dan plaats tegen de dan geldende financiële Vergoedingen.

## **Artikel 19 Overige bepalingen**

- 19.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin MX10 gevestigd is.
- 19.3 Op deze overeenkomst zijn tevens de Nederland ICT Voorwaarden 2016 van toepassing. Eventuele (algemene) voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 19.4 Informatie en mededelingen op de website van MX10 zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

- 19.5 De logfiles en andere (elektronische) administratie van MX10 vormen volledig bewijs van stellingen van MX10, en de door MX10 ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs.
- 19.6 Partijen stellen elkaar onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, woon- of vestigingsplaats, e-mailadres, telefoonnummer(s) en bankgegevens.
- 19.7 De uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn voor overdracht vatbaar, zij het slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.